

## **CLÁUSULA DE MEDIAÇÃO**

1. Toda e qualquer controvérsia oriunda ou relacionada a este contrato será submetida à Mediação, a ser administrada e conduzida pela Câmara de Soluções Online em Mediação e Arbitragem Ltda. – SOMA (“SOMA”), de acordo com o Regulamento de Mediação vigente na data da sua solicitação e com a Lei n. 13.140/2015.
2. O Procedimento de Mediação será realizado integralmente por meio da plataforma online da SOMA, sendo todas as comunicações e os atos processuais efetuados por meio eletrônico.
3. A existência desta cláusula não impede nem afasta o direito de qualquer das partes de recorrer a outros métodos de resolução de conflitos, caso a mediação não seja iniciada ou não resulte em acordo.
4. Após a primeira reunião, a continuidade do procedimento de mediação dependerá da vontade de ambas as partes. Caso a controvérsia não seja resolvida por meio da Mediação, as partes estarão livres para buscar a solução do litígio pela via que considerarem mais adequada, inclusive arbitragem.